

# プライバシーポリシー (個人情報保護方針)

株式会社スマートポスト（以下「当社」といいます。）は、動物病院様から委託を受けて、飼主様へのワクチン接種・寄生虫予防等のリマインド通知を支援するサービスを提供しています。

当社は、個人情報保護法その他関連法令およびガイドラインを遵守し、個人情報を適切に取り扱うとともに、安全管理体制の維持と向上に努めます。

## 1. 個人情報の取得

当社は、動物病院様から委託を受け、以下の情報を適正な手段により取得します。

飼主さまの氏名、郵便番号、住所、電話番号、メールアドレス  
ペットに関する情報（名前、動物種（犬・猫等）、生年月日、性別、受診・来院履歴 など）

## 2. 個人情報の利用目的

当社は、取得した個人情報を次の目的のために利用します。

1. 動物病院様からの委託に基づき、飼主様へワクチン接種や寄生虫予防等のリマインド通知（アプリ・SMS・ハガキ等）を行うため
2. サービスの運用・保守・改善および品質向上のため
3. 統計分析やサービス開発のため（個人が特定できない形式に限る）
4. お問い合わせへの対応のため

上記以外の目的で利用する場合は、事前に委託元である動物病院様または飼主本人の同意を得ます。

## 3. 個人データの安全管理

当社は、個人データの漏えい、滅失またはき損の防止その他の安全管理のため、以下の措置を講じます。

1. アクセス制限・認証・暗号化・通信経路の保護
2. 社内における個人情報管理責任者の設置
3. 従業員への教育および取扱ルールの策定
4. 委託先（クラウドサービス等）の適切な選定・監督

また、サービスの退会または委託契約終了時には、保有する個人データを速やかに削除・消去いたします。

## 4. 個人データの第三者提供

当社は、次のいずれかに該当する場合を除き、あらかじめ本人の同意なく個人データを第三者に提供しません。

1. 法令に基づく場合
2. 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合
3. 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合
4. 国または地方公共団体等が法令の定める事務を遂行する際に協力する場合

当社は、上記以外において個人データの取扱いを他社に再委託する場合、個人情報保護法および契約に基づき、適切な監督を行います。

## 5. 委託された個人情報の取扱い

当社は、動物病院様から委託を受けて個人情報を取り扱う場合、委託契約に基づき、利用目的を達成するために必要な範囲内でのみ取り扱い、目的外利用を行いません。

リマインド通知（アプリ、SMS、ハガキ等）は、動物病院名義にて送信・発送されます。

## 6. 個人情報の開示・訂正・削除等

本人または動物病院様を通じて、当社が保有する個人情報の開示・訂正・利用停止・削除等を希望される場合は、下記窓口までご連絡ください。

ご本人確認のうえ、法令に基づき適切に対応いたします。

## 7. お問い合わせ窓口

株式会社スマートポスト

〒102-0074 東京都千代田区九段南1-5-6 りそな九段ビル5F

privacy@sma-pos.com

## 8. 本ポリシーの改定

当社は、法令の改正またはサービス内容の変更等に応じて、本ポリシーを改定することがあります。改定後の内容は当社ホームページに掲載し、公表いたします。