

利用規約

本利用規約（以下「本規約」といいます。）は、株式会社スマートポスト（以下「当社」といいます。）が提供する動物病院向けリマインド配信サービス（以下「本サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。

本サービスを利用する動物病院（以下「利用者」といいます。）は、本規約の内容に同意の上で本サービスを利用するものとします。

第1条（適用）

本規約は、利用者による本サービスの利用に関する一切の関係に適用されます。

当社は、必要に応じて本規約を改定することがあります。改定後の内容は当社ウェブサイト上に掲載した時点で効力を生じるものとします。

第2条（サービス内容）

本サービスは、当社が利用者から提供を受けた飼い主情報をもとに、ワクチン接種・寄生虫予防等のリマインド通知を、アプリ・SMS・ハガキ等の手段で送信・発送するものです。通知の送信名義は利用者（動物病院）とし、当社は利用者の委託を受けてこれを代行します。

当社は、通知内容の誤送信・通信障害・第三者による不正アクセス等に起因する損害について、当社に故意または重過失がある場合を除き、一切の責任を負いません。

第3条（利用登録）

利用者は、当社が定める方法により利用申込を行い、当社がこれを承諾した時点で本サービスの利用契約が成立します。

当社は、以下のいずれかに該当する場合、利用申込を承諾しないことがあります。

1. 過去に本規約に違反したことがある場合
2. 虚偽の情報を申請した場合
3. その他、当社が不適切と判断した場合

第4条（情報の取扱い）

利用者は、飼主等の個人情報を当社に提供するにあたり、あらかじめ本人から必要な同意を取得するものとします。

当社は、提供を受けた個人情報を、本サービスの提供目的の範囲内でのみ利用し、当社のプライバシーポリシーに従って適切に管理します。

当社は、法令で定める場合を除き、本人の同意なく個人情報を第三者に提供しません。

第5条（料金の支払い遅延）

1. 利用者が利用料金の支払いを遅延した場合、当社はその状況を確認のうえ、利用者に対して支払いを促すことができます。
2. 当社は、次のいずれかに該当する場合、事前に通知したうえで本サービスの提供を停止し、または利用契約を解除することができます。
 - 1) 利用者による支払い遅延が複数回にわたって発生した場合
 - 2) 1回の遅延が支払期日から2ヶ月以上経過した場合
 - 3) 前項の場合、当社は必要に応じて、法定利率に基づく遅延損害金を請求することができます。

第6条（禁止事項）

利用者は、本サービスの利用にあたり、次の行為をしてはなりません。

1. 虚偽または不正確なデータの提供
2. 飼主の同意を得ずに個人情報を提供する行為
3. 当社または第三者の知的財産権を侵害する行為
4. 不正アクセス、システムへの攻撃、その他運営を妨害する行為
5. 本サービスを利用した営業、転売、再委託等の行為
6. 公序良俗または法令に反する行為

第7条（サービスの中断・停止）

当社は、以下のいずれかに該当する場合、事前の通知なく本サービスの全部または一部を中断・停止することができます。

1. システム保守または点検を行う場合
2. 災害・停電・通信回線の障害等により提供が困難な場合
3. その他、当社がやむを得ないと判断した場合

第8条（契約の解除）

利用者が本規約に違反した場合、当社は何らの催告を要せずに契約を解除できるものとします。利用者は、当社所定の手続きにより本サービスの利用を終了できます。

第9条（免責事項）

当社は、本サービスに関連して利用者または飼主等に発生した損害について、当社に故意または重過失がある場合を除き、一切の責任を負いません。

通信環境・機器の不具合、外部サービス（アプリ・SMS・ハガキ等）の仕様変更に起因して通知が遅延または不達となった場合も、当社は責任を負いません。

第10条（知的財産権）

本サービスに関する著作権、商標権、プログラムその他一切の知的財産権は、当社または正当な権利者に帰属します。

第11条（秘密保持）

利用者および当社は、相手方の書面による事前承諾なく、契約上知り得た技術上または営業上の秘密情報を第三者に開示または漏えいしてはなりません。

第12条（反社会的勢力の排除）

利用者および当社は、自らまたは役職員が暴力団等の反社会的勢力でないこと、及び将来にわたっても該当しないことを表明し、確約します。

第13条（準拠法・管轄）

本規約の準拠法は日本法とします。

本サービスに関して生じた紛争については、当社本店所在地を管轄する地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

【制定日】 2025年11月1日
株式会社スマートポスト